



## **REGULAMIN** (WARUNKI UMOWY)

### **POJĘCIA I DEFINICJE**

1. Wykonawca: STUDIO FILMOWE NASZE-VIDEO, którego właścicielem jest firma "B.G.P" A. Świątek z siedzibą w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 34A; 43-600 Jaworzno.
2. Zamawiający: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – której dane osobowe i adresowe widnieją w punkcie 1 potwierdzenia zamówienia.
3. Rezerwujący: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która, telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem strony internetowej, zgłasza chęć rezerwacji terminu na wykonanie usługi i której dane kontaktowe (imię nazwisko oraz numer telefonu/e-mail) widnieją w formularzu rezerwacji terminu.
4. Usługa: wszystkie czynności związane z kierunkiem działalności Wykonawcy lub podmiotów z nim współpracujących i z niego wynikające, wykonywane na zasadach określonych niniejszym regulaminem w zakresie objętym zamówieniem.
5. Pakiet: Kompletny (gotowy lub indywidualnie ustalony z Zamawiającym) zestaw usług i produktów, które Zamawiający otrzymuje w wyniku realizacji zamówienia.

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

6. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Wykonawcę, a w szczególności wymagania formalne dot. zamówień, zasady rezerwacji terminów, zasady realizacji zamówień, terminy realizacji, zasady określania wymagań Zamawiającego względem zamówienia, zasady płatności za usługę oraz inne wzajemne zobowiązania między Wykonawcą i Zamawiającym wynikające z tytułu złożenia zamówienia.

### **REZERWACJA TERMINU**

7. Rezerwacja terminu następuje na zasadach określonych w pkt 8 niniejszego regulaminu, natychmiast po otrzymaniu od Rezerwującego informacji o chęci jego rezerwacji.
8. Wskazany w zgłoszeniu przez Rezerwującego termin, jeśli nie został wcześniej zarezerwowany, jest wstępnie rezerwowany. Wstępna rezerwacja jest ważna przez okres dwóch tygodni liczonych od dnia otrzymania od Rezerwującego informacji o chęci zarezerwowania terminu. Po upływie dwóch tygodni od dnia wstępnej rezerwacji, jeśli Rezerwujący nie zdecyduje się na złożenie zamówienia, rezerwacja terminu przepada.
9. Jeżeli w okresie trwania dokonanej przez Państwa wstępnej rezerwacji na dany termin zgłosi się inny klient, kontaktujemy się z Państwem i pytamy o decyzję. Jeśli są Państwo zdecydowani złożyć zamówienie i dokonać pełnej rezerwacji, umawiamy się na spotkanie. Jeśli Państwo się nie zdecydują, termin przechodzi na kolejną osobę, która była nim zainteresowana.
10. Po podjęciu przez Rezerwującego decyzji o złożeniu zamówienia następuje pełna rezerwacja terminu tj. podpisanie dokumentów oraz wpłacenie zadatku.

## **ZAMÓWIENIE**

11. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy cywilno-prawnej między Zamawiającym i Wykonawcą na zasadach objętych niniejszym regulaminem.

12. Złożenie zamówienia następuje poprzez wypełnienie i podpisanie potwierdzenia zamówienia, które określa treść zamówienia, a w szczególności: dane zamawiającego, wybrany rodzaj usługi/pakietu, wybrane opcje zamówienia/opcje dodatkowe, datę wykonania usługi, miejsce wykonania usługi, datę i miejsce spotkania organizacyjnego przed wykonaniem usługi, ustaloną cenę za wykonanie całości usługi, wpłaconą kwotą zadatku oraz termin realizacji zamówienia.

13. Wymienione w zamówieniu załączniki stanowią jego integralną część.

14. Druk potwierdzenia zamówienia sporządzany jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

## **ZMIANY W ZAMÓWIENIU**

15. Wszelkie zmiany w zamówieniu wymagają formy pisemnej (aneks do zamówienia, określający zakres zmian) pod rygorem nieważności.

16. Zmieniając datę wykonania usługi Zamawiający obowiązany jest podać nowy termin wykonania usługi. Zamawiający informuje Wykonawcę o zaistniałej zmianie nie później niż na tydzień przed planowanym terminem wykonania usługi, potwierdzonym w potwierdzeniu zamówienia z zast. pkt.17.

17. W przypadku zamówień ślubnych Zamawiający informuje Wykonawcę o zaistniałej zmianie terminu wykonania usługi nie później niż na pięć miesięcy przed planowanym terminem wykonania usługi, potwierdzonym w potwierdzeniu zamówienia.

18. Zmiana terminu wykonania usługi jest możliwa tylko wówczas gdy podany przez Zamawiającego nowy termin nie jest już zajęty przez innego Zamawiającego.

19. W przypadku zaistnienia możliwości zmiany terminu wykonania usługi, zadatek wpłacony na jej wykonanie przechodzi na nowy termin wskazany przez Zamawiającego.

20. W przypadku braku możliwości zmiany terminu wykonania usługi, wynikającego z zapisu pkt.18 niniejszego regulaminu lub w przypadku zmiany przez Zamawiającego daty wykonania usługi bez zachowania terminu określonego w pkt. 17 z zast. pkt. 18 niniejszego regulaminu, zmiana w/w terminu jest równoznaczna z odstąpieniem od zamówienia przez Zamawiającego z zast. pkt.

21. Zmiany poszczególnych części zamówienia są możliwe do chwili ich zrealizowania z zast. pkt. 16 i 17 niniejszego regulaminu. Każda zmiana w zamówieniu lub przedmiocie zamówienia zgłaszana po upływie siedmiu dni od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia lub wyczerpaniu procedury reklamacji, jest traktowana jako odrębne zamówienie i odpłatna.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

22. Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę w zakresie objętym podpisanym potwierdzeniem zamówienia oraz dołączonymi do niego innymi formularzami (szczegóły dot. zdjęć / szczegóły dot. video).

23. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne do wykonania usługi narzędzia, oraz że narzędzia te są sprawne i okresowo serwisowane.

24. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie awarie sprzętu w trakcie realizacji zamówienia.
25. Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi z serwisem i naprawą uszkodzonego sprzętu, jeśli uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
26. Wykonawca ma obowiązek zapoznać Rezerwującego/Zamawiającego ze szczegółami aktualnej oferty.
27. Podczas realizacji zamówienia Wykonawca ma obowiązek respektować wszystkie ustalenia dot. zamówienia określone w podpisanym potwierdzeniu zamówienia oraz w innych dokumentach.
28. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie uwagi Zamawiającego dot. zamówienia zgłaszane przed terminem jego realizacji i odnotowane na piśmie.
29. Wykonawca ma obowiązek dokonać nieodpłatnej korekty przedmiotu zamówienia jeśli Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia zgłosi rozbieżności między formą i treścią przedmiotu zamówienia a treścią podpisanego potwierdzenia zamówienia i dołączonych do niego formularzy.
30. Wykonawca ma prawo nie respektować uwag Zamawiającego dot. zamówienia zgłaszanych po wykonaniu usługi i nie wynikających z podpisanego potwierdzenia zamówienia, zastrzeżeń Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia po upływie siedmiu dni od dnia odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego oraz ustaleń wynikających z dokumentów niekompletnych, niepodpisanych lub nie oddanych w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia.
31. Wykonawca ma obowiązek zrealizować zamówienie w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia z zast. pkt. 36 i 44).
32. W przypadku opóźnienia w terminie realizacji zamówienia Wykonawca ma obowiązek zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

### ***PRAWA I OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO***

33. Zamawiający powierza do wykonania usługę w zakresie objętym podpisanym potwierdzeniem zamówienia oraz dołączonymi do niego innymi formularzami.
34. Zamawiający ma prawo zapoznać się ze szczegółami aktualnej oferty oraz wybrać interesujący go wariant usług.
35. Zamawiający ma obowiązek wypełnić, podpisać i oddać wszystkie dokumenty dot. zamówienia oraz inne materiały niezbędne do jego realizacji najpóźniej w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia pod rygorem ich nieważności.
36. W przypadku gdy Zamawiający nie przedłoży wszystkich dokumentów lub materiałów własnych niezbędnych do realizacji zamówienia w ustalonym terminie (określonym w pkt. 7 potwierdzeniu zamówienia), termin realizacji zamówienia liczy się od daty złożenia przez Zamawiającego w.w dokumentów / materiałów tj. jest przedłużony o liczbę dni odpowiadającą liczbie dni zwłoki w zwrocie dokumentów lub dostarczeniu materiałów przez Zamawiającego. W takiej sytuacji przestaje obowiązywać pierwotny zapis potwierdzenia zamówienia dotyczący terminu realizacji zamówienia.
37. Zamawiający ma obowiązek respektować wszystkie ustalenia dot. zamówienia określone w podpisanym potwierdzeniu zamówienia oraz w innych dokumentach.

38. Zamawiający ma prawo do nieodpłatnej korekty przedmiotu zamówienia jeśli w terminie 7 dni od dnia otrzymania przedmiotu zamówienia stwierdzi wady jakościowe usługi lub zgłosi rozbieżności między formą i treścią przedmiotu zamówienia a treścią podpisanego potwierdzenia zamówienia i dołączonych do niego formularzy.

39. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 38 wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i następuje w drodze reklamacji przedmiotu zamówienia. Formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej [www.nasze-video.pl](http://www.nasze-video.pl)

40. W przypadku zwłoki w terminie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo domagać się od Wykonawcy upustu cenowego w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki.

41. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie przez Wykonawcę w wykonanym przez siebie produkcie/utworze swojego znaku oraz innych danych identyfikujących autora tj. logo, numeru telefonu, adresu strony internetowej. Dane te mogą być umieszczone w postaci grafiki na okładce płyty lub/i wklejki na tylnej wewnętrznej okładce albumu - w przypadku zdjęć, oraz w postaci videoklipu ( do 10 sekund) na końcu filmu - w przypadku video.

42. W przypadku zamówień, w których nieprzerwany czas pracy operatorów / fotografów przekracza 4h zegarowe (wesela, studniówki itp.) Zamawiający jest zobowiązany zapewnić operatorom / fotografom wyżywienie wg wcześniej podjętych ustaleń.

### ***TERMINY***

43. Termin realizacji zamówienia określa potwierdzenie zamówienia. (z zast. pkt 36 i 44)

44. Termin realizacji zamówienia określony w potwierdzeniu zamówienia dotyczy usługi wykonanej w całości w terminie określonym w pkt 5 potwierdzenia zamówienia. W przypadku gdy wykonanie usługi trwa dłużej niż jeden dzień roboczy, termin realizacji zamówienia liczony jest od daty wykonania ostatnich czynności niezbędnych do realizacji zamówienia.

45. Odbiór przedmiotu zamówienia od Wykonawcy przez Zamawiającego nastąpi w terminie ustalonym przez obie strony po tym jak Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wykonaniu zamówienia, jednak nie dłuższym niż 30 dni.

### ***OPLATY / WYNAGRODZENIE / KARY UMOWNE***

46. Za wykonaną usługę ustala się wynagrodzenie w wysokości określonej w potwierdzeniu zamówienia. Wynagrodzenie za realizację zamówienia wyliczane jest na podstawie cennika usług i produktów w oparciu o wybrane przez Zamawiającego usługi oraz opcje dodatkowe.

47. Na poczet wynagrodzenia Zamawiający wpłaca Wykonawcy zadatek w wysokości nie mniejszej niż 40% wartości zamówienia, płatny gotówką w dniu złożenia zamówienia lub przelewem bankowym w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia. Kwotę zadatku określa potwierdzenie zamówienia. Zapis ten nie dotyczy zamówień realizowanych dla instytucji publicznych i samorządowych.

47a. W przypadku braku wpłaty zadatku w określonym w pkt 47 terminie, zamówienie traktuje się jako anulowane.

48. W przypadku odstąpienia od zamówienia przez Zamawiającego zadatek nie podlega zwrotowi. W przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia przez Wykonawcę, zwraca on Zamawiającemu zadatek w kwocie podwojonej.

49. Pozostała po odliczeniu zadatku część wynagrodzenia płatna jest gotówką w dniu odbioru przedmiotu zamówienia lub przelewem bankowym do 7 dni od daty odbioru przedmiotu zamówienia.

50. W przypadku opóźnienia w ustalonym terminie wykonania usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia. W przypadku opóźnienia w terminie płatności za wykonaną usługę, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

51. Opłata za czas pracy operatora kamery/fotografa zawiera się w cenie usługi. Długość czasu pracy określa potwierdzenie zamówienia.

52. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego konieczne jest przedłużenie czasu pracy operatora/fotografa określonego w potwierdzeniu zamówienia, dodatkowa opłata wynosi 50zł za każdą rozpoczętą godzinę czasu pracy jednego operatora / fotografa.

### ***OCHRONA DANYCH***

53. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgromadzonych w trakcie realizacji zamówienia zgodnie z "Ustawą o ochronie danych osobowych" z dnia 29 października 1997 r. Dane te są przetwarzane wyłącznie dla potrzeb realizacji zamówienia.

### ***OCHRONA PRAWNA***

54. Wszystkie materiały będące wynikiem realizacji zamówienia tj. nagrania video, fotografie oraz sposoby ich prezentacji są wyłączną własnością Wykonawcy oraz Zamawiającego chronioną prawem. Przetwarzanie, powielanie, publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży stanowi naruszenie "Prawa autorskiego", "Prawa własności przemysłowej" oraz Kodeksu Karnego. Wykorzystywanie w/w materiałów na jakimkolwiek polu eksploatacji wykraczającym poza użytek własny wymaga pisemnej zgody Wykonawcy pod rygorem nieważności, i jest możliwy tylko w drodze stosownej licencji autora.

55. Właścicielem autorskich praw osobistych do wszystkich utworów będących efektem realizacji zamówienia jest wyłącznie Wykonawca. Właścicielem autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów będących efektem realizacji zamówienia jest Wykonawca i Zamawiający.

56. Złamanie postanowień pkt.54 będzie skutkowało doniesieniem do prokuratury o popełnieniu przestępstwa oraz skierowaniem sprawy do sądu o przyznanie odszkodowania z tytułu poniesionych strat.

### ***POSTANOWIENIA KOŃCOWE***

57. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie [www.nasze-video.pl](http://www.nasze-video.pl). Wykonawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji postanowień regulaminu.

58. Wszelkie zmiany w treści Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej [www.nasze-video.pl](http://www.nasze-video.pl) i dotyczą zamówień złożonych po tym terminie. Zamówienia złożone przed terminem zaistnienia zmian realizowane są na zasadach określonych w wersji regulaminu aktualnej na dzień złożenia zamówienia.

59. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

60. Wszelkie spory wynikające z tytułu wzajemnych zobowiązań Wykonawcy i Zamawiającego podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Wykonawcy.